

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ
ALGAJA Pracownia Rozwoju Integralnego Anna Popiel**

1. Zgłoszenie udziału

1.1. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy o udział w imprezie.

1.2. Zgłoszenie udziału w imprezie następuje z chwilą podpisania umowy - zgłoszenia przez przedstawiciela biura sprzedającego i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej. Zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania potwierdzenia rezerwacji przez **ALGAJA**.

1.3. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby wpisane w Umowie - Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą.

1.4. Przy podpisywaniu Umowy klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości wszystkich kosztów imprezy wynikających z ilości osób i zamówionych świadczeń.

1.5. Klient zobowiązany jest bez dodatkowego wezwania do wpłaty całej ceny imprezy wynikającej z ilości zgłoszonych osób i zamówionych świadczeń nie później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy (jeżeli umowa nie stanowi inaczej), przy czym za datę zapłaty całości uważa się datę wpływu środków pieniężnych do kasy lub na konto bankowe **ALGAJA**.

2. Zmiany ceny, odwołanie imprezy

2.1. **ALGAJA**, zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny wyłącznie w razie zaistnienia jednej z następujących okoliczności:

- a) wzrostu kosztów transportu;
- b) wzrostu opłat urzędowych lub podatków;
- c) wzrostu kursów walut.

W takim przypadku **ALGAJA** zobowiązany jest udokumentować wpływ jednej z powyższych okoliczności na podwyższenie ceny. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu ustalona cena w umowie nie może być podwyższona.

2.2. **ALGAJA** zastrzega sobie zmianę opisu programu imprezy, warunków, standardu. Zmiany te mogą być spowodowane powstałymi błędami drukarskimi, zaistniałą zmianą standardu imprezy powstałą po wydrukowaniu przez **ALGAJA** katalogów. O powstałych zmianach uczestnik powinien być powiadomiony pisemnie, wraz z pouczeniem o możliwości odstąpienia od umowy przez uczestnika na zasadach ogólnych.

2.3. **ALGAJA** zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy przypadku:

- a) Zbyt małej liczby uczestników, jeśli warunek ten został określony w ofercie lub przy zawieraniu umowy;
- b) Siły wyższej, przy czym pod pojęciem siły wyższej rozumiane jest zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, takie jak strajki, katastrofy naturalne, wojna.

3. Rezygnacja z imprezy, opłaty, potrącenia

3.1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się:

dzień wpływu oświadczenia do **ALGAJA**, lub dzień następny po dniu, w którym uczestnik nie dokona czynności określonej w umowie - zgłoszeniu, takiej jak: uzupełnienie wpłaty lub dostarczenia wymaganych dokumentów, dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli uczestnik nie weźmie w niej udziału np. nie stawi się na miejsce zbiórki, nie zgłosi się w czasie i miejscu realizacji świadczeń wskazanych w programie lub voucherze.

3.2. W przypadku rezygnacji uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, biuro podróży zwraca Uczestnikowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wpłaconą przez niego kwotą, a poniesionymi przez biuro rzeczywistymi kosztami związanymi z wykonaniem umowy.

3.3. W przypadku, gdy uczestnik odstępuje od umowy i wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie na swoje miejsce i przekaże jej swoje uprawnienia do imprezy, a osoba ta przejmuje obowiązki wynikające z umowy i dokona wpłaty za imprezę objętą umową, **ALGAJA** zwróci uczestnikowi dotychczas wniesione przez niego wpłaty po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 50 zł od osoby.

4. Realizacja imprezy

4.1. W trakcie trwania imprezy uczestnik powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.

4.2. Przy wyjeździe transportem własnym uczestnika, uczestnik otrzymuje Voucher stanowiący podstawę odbioru świadczeń.

4.3. **ALGAJA** odpowiedzialne jest za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz standardem i ilością świadczeń opisanych w ofercie.

Nie uważa się za wadę zmianę kolejności poszczególnych punktów programu, oraz niewielkie korekty wynikające z przyczyn obiektywnych, niezależnych od **ALGAJA**.

4.4. **ALGAJA** odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez uczestnika.

4.5. Wnioski, uwagi, skargi należy zgłaszać w trakcie trwania imprezy do pilota / rezydenta lub wskazanego na voucherze usługodawcy.

4.6. Zgodnie z art. 9.1 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej konsument może zgłosić roszczenia z tytułu niezgodności towaru (usługi) z umową w ciągu 2 miesięcy od ich zauważenia. Sprzedawca (organizator), natomiast winien ustosunkować się do tych roszczeń w ciągu 14 dni. Po tym terminie uważa się, że uznał roszczenie za zasadne - art.8.3. w/w ustawy.

4.7. **ALGAJA** nie odpowiada za niedogodności powstałe w czasie trwania imprezy z przyczyn od niego niezależnych (warunki pogodowe, klęski żywiołowe, strajki, decyzje państwowe, katastrofy naturalne, wojna lub leżących po stronie uczestnika). Uczestnik może składać reklamacje w przypadku, gdy usługi nie były świadczone zgodnie z podpisaną umową a uczestnikowi z powodu poczynionych na miejscu zastrzeżeń nie można przypisać zawinionego zaniechania. Usługi nie objęte ofertą - cennikiem nie mogą być podstawą reklamacji.

4.8. **ALGAJA** nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika.

4.9. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu ich pobytu, oraz polskich i zagranicznych przepisów celnych i dewizowych.

4.10. Uczestnicy odpowiadają za szkody powstałe z ich winy. Uczestnik powinien pokryć straty powstałe z tego tytułu w miejscu wyrządzenia szkody lub po zakończeniu imprezy w siedzibie **ALGAJA**. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

4.11. Uczestnik imprezy zagranicznej organizowanej przez **ALGAJA** ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia. Do oferty dołączony jest opis, rodzaj i zakres ubezpieczenia. Szczegółowe warunki ubezpieczenia uczestnik otrzyma wraz z umową - zgłoszeniem.

5. Postanowienia końcowe.

5.1. We wszystkich nie uregulowanych niniejszymi Warunkami sprawach zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych (z późniejszymi zmianami).

5.2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w celu rezerwacji imprezy przez **ALGAJA** i realizacji ubezpieczenia przez Signal Iduna S.A. oraz przyjmuje do wiadomości, że przysługuje mu prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania. Uczestnik oświadcza, że zwalnia lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji medycznej na czas trwania imprezy. Dane klienta nie są przechowywane w biurze, służą tylko do celów ubezpieczeniowych.

5.3. Uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez **ALGAJA** do celów marketingowo - promocyjnych.

5.4. Uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na rejestrowanie swojego wizerunku w trakcie trwania imprezy i wykorzystania go przez organizatora poprzez umieszczanie zdjęć lub filmów na stronie internetowej www.algaja.pl lub www.wypadydasingli.pl

ALGAJA Pracownia Rozwoju Integralnego Anna Popiel

..... podpis klienta.....